

## PRAVIDLA MARKETINGOVÉ SOUTĚŽE

### VYHRAJTE ŠPERK PODLE SVÉHO GUSTA

1. **POŘADATEL:** obchodní společnost Nestlé Česko s.r.o., Praha 4 - Modřany, Mezi Vodami 2035/31, PSČ 143 20, IČ: 45799504, spisová značka C 10481 vedená u Městského soudu v Praze.
2. **ORGANIZÁTOR:** reklamní agentura McCoy & Partner spol. s r.o., Praha 1 - Malá Strana, Prokopská 296/8, PSČ 118 00, IČ: 25187767, spisová značka C 81964 vedená u Městského soudu v Praze.
3. **NÁZEV AKCE:** VYHRAJTE ŠPERK PODLE SVÉHO GUSTA
4. **DOBA TRVÁNÍ:** Soutěž trvá od 3. 3. 2014 do 27. 4. 2014, tj. 56 pracovních dnů. Soutěžíme 24 hodin denně o garantovanou výhru. A v 10 soutěžních hodinách denně o středně velké ceny a to od 10,00 do 20,00 každý kalendářní den.
5. **MÍSTO KONÁNÍ:** Soutěž probíhá v České republice a ve Slovenské republice.
6. **PODMÍNKY ÚČASTI:** Účastníkem soutěže může být fyzická osoba s doručovací adresou v České nebo Slovenské republice; osoby mladší 18 let se mohou soutěže účastnit pouze se souhlasem zákonného zástupce, který je třeba na případné vyžádání pořadatele doložit.
7. **VSTUP DO SOUTĚŽE A INFORMACE O SOUTĚŽNÍ SMS:**

Soutěžícím se stává zákazník, který si v období od 24.2.2014 do 27.4.2014 zakoupí jakékoliv balení kapslí Nescafé Dolce Gusto anebo v soutěžním období zaregistruje stroj na přípravu kávy (automatický i manuální) téže značky a nasbírá minimálně 7 soutěžních bodů (dále jen „bodů“).

V soutěžních baleních kapslí je zevnitř obalu natištěn unikátní dvanáctimístný kód, který je možné využít pro registraci do programu PREMIUM a také pro sbírání bodů v této soutěži. V soutěžních baleních strojů je tento kód umístěn v servisní knížce. V obou případech dále jen „kód“.

Soutěžící je povinen uschovat si doklad o nákupu a obal kapslí či servisní knížku s kódem. V případě výhry je pořadatel oprávněn kontrolovat uskutečnění nákupu v období od 24.2.2014 do 27.4.2014 a před odesláním soutěžní SMS/webového zadání s uvedeným kódem, a to předložením těchto dokladů, bez kterých nebude výhra vydána. Datum odeslání SMS/webového zadání musí být shodné anebo následovat po datu nákupu, čas odeslání SMS/webového zadání musí následovat až po čase nákupu.

Pořadatel podmiňuje předání výhry předložením dokladu o nákupu s údaji odpovídajícími údajům uvedeným v soutěžní SMS/webovém zadání, kterými nárok na výhru vznikl do přesně stanoveného termínu, a to přesně do 5 pracovních dnů od zaslání oznámení o výhře. Rozhoduje razítko s datem odeslání na obálce nebo datum a čas odeslání e-mailu. Soutěžící je povinen uschovat si všechny doklady o nákupech a obaly od zakoupených kapslí po celou dobu trvání soutěže a pořadatel má právo si je vyžádat ke kontrole.

Kódy zasílá zákazník formou:

- a) SMS na **900 30 04** v ČR a **6662** v SR ve tvaru: **GUSTO\_KOD\_KOD\_KOD** (např. GUSTO\_tr45jh6kLT87\_7PTR5hdj55ll do maximálního počtu 11 kódů, tj. 148 znaků v SMS) nebo
- b) Web zprávou přes microsite soutěže [www.vyhrajtegustosperk.cz/sk](http://www.vyhrajtegustosperk.cz/sk) nebo
- c) kombinovaně (SMS a web zprávou)

na svůj účet (který mu je vytvořen na základě jeho telefonního čísla, se kterým se účastní soutěže), a to kdykoliv v době trvání soutěže. Cena odeslané SMS je 4 Kč včetně DPH, na Slovensku 0,10 Eur včetně DPH. Komunikace se soutěžícím probíhá formou SMS na číslo, ze kterého zaslal soutěžní SMS, nebo pomocí webových a e-mailových zpráv na e-mail, který zadal při zadávání kódů do webového formuláře. V případě hmotné výhry probíhá komunikace s výhercem výhradně pomocí SMS na číslo, které uvedl pro webovou zprávu nebo ze kterého odeslal SMS.

Soutěžící, který nasbírání kódy odpovídající sedmi bodům a více (dle klíče dále uvedeného) a chce začít soutěžit o **hlavní** výhru, musí zaslat aktivační SMS zprávu ve tvaru GUSTO\_START na 900 30 04 v ČR a 6662 v SR anebo, po zadání přihlašovacích údajů, kliknout na tlačítko „chci soutěžit“ na webových stránkách [www.vyhrajtegustosperk.cz](http://www.vyhrajtegustosperk.cz) v ČR nebo [www.vyhrajtegustosperk.sk](http://www.vyhrajtegustosperk.sk) v SR. Aktivaci lze provést v soutěžních hodinách mezi 10.00 a 20.00. Tato aktivace je jednorázová a platí pouze v danou soutěžní hodinu. Pro další aktivaci je nutné zaregistrovat alespoň jeden další kód.

Soutěžící, který zašle kódy odpovídající sedmi bodům a více (dle klíče dále uvedeného) získává automaticky garantovanou výhru, bez ohledu na to, zda se v soutěži již aktivoval nebo ne. Kód pro uplatnění této výhry mu bude zaslán SMS zprávou na číslo, ze kterého zaslal soutěžní SMS nebo e-mailem v případě, že zadává kódy přes web [www.vyhrajtegustosperk.cz/sk](http://www.vyhrajtegustosperk.cz/sk).

8. **BODOVÝ SYSTÉM.** Za platné a řádně odeslané kódy získává soutěžící body dle tohoto klíče:

- krabička kapslí zakoupená v době konání soutěže = 1 bod
- kávovar Nescafé Dolce Gusto, nový nebo již dříve zakoupený = 4 body
- organizátorem vyhlášená aktivita na webu [www.vyhrajtegustosperk.cz/sk](http://www.vyhrajtegustosperk.cz/sk), za kterou bude po limitované období soutěže možnost získat 1 bod.

Minimum bodů pro vstup do soutěže = 7 bodů. Maximum bodů, které může jeden soutěžící získat na 1 telefonní číslo a za které může vyměnit výhru = 14 bodů.

9. **VÝHRY A URČENÍ VÝHERCŮ:**

**Garantovaná výhra**

Za nasbíraných a zaevidovaných 7 bodů prostřednictvím SMS zprávy nebo WEB formuláře, získává každý soutěžící garantovanou výhru ve formě 25% slevy na nákup na e-shopu Trollbeads ([www.trollbeadscz.com](http://www.trollbeadscz.com)). Slevový kód bude zaslán formou odpovědní SMS, v případě zaslání kódů SMS zprávou nebo na poskytnutý e-mail v případě zadávání kódů přes webový formulář. Počet garantovaných výher je neomezený, slevu však nelze kumulovat (na jeden nákup lze využít vždy jen jednu slevu) ani sčítat s jinými slevami. Slevu bude možné uplatnit výhradně s potvrzením telefonního čísla, které se zúčastnilo soutěže, splnilo podmínku bodového zisku, a na které byla zpráva s kódem této výhry doručena. Slevu bude možné uplatnit do 31. 8. 2014; další podmínky mohou být uvedeny ve všeobecných obchodních podmínkách e-shopu Trollbeads.

**Hlavní výhra**

V každé soutěžní hodině, tedy mezi 10,00 a 20,00 každý den soutěže, vyhrávají první dvě doručené aktivační SMS/WEB zprávy, a to výhru stanovenou podle počtu bodů na kontě:

- má-li výherce 7 bodů na kontě, vyhrává základní náramek s karabinkou a dvěma korálky (růžový a kávové zrno; dále jen „základní sada“)
- má-li výherce 8 bodů na kontě, vyhrává základní sadu a speciální kód, který mu umožní získat navíc jeden další korálek ze soutěžní selekce korálků na e-shopu [www.trollbeadscz.com](http://www.trollbeadscz.com) dle jeho výběru;
- má-li výherce 9 bodů na kontě, vyhrává základní sadu a speciální kód, který mu umožní získat navíc dva další korálky ze soutěžní selekce korálků na e-shopu [www.trollbeadscz.com](http://www.trollbeadscz.com) dle jeho výběru;
- a dále obdobně, až do dosažení maximálního počtu 14 bodů, který soutěžícímu umožní k základní sadě získat až sedm dalších korálků ze soutěžní selekce korálků na e-shopu [www.trollbeadscz.com](http://www.trollbeadscz.com) dle jeho výběru.

V případě, že nebude možné určit v některé soutěžní hodině výherce (nebude aktivované žádné anebo pouze jedno konto s minimálně 7 body), výhry dané soutěžní hodiny propadají.

Každý kód z kapslí, stroje nebo získaný na webu za aktivitu lze zaslat pouze jednou. V případě, že soutěžící v určité soutěžní hodině nevyhraje, jeho již získané body nepropadají. Může v dalším kole dokoupit kapsle a získá-li výhru při další aktivaci, počítá se tato výhra ze všech jeho dosud nasbíraných bodů. Soutěžící při získání výhry „spotřebuje“ na výhru všechny své dosud získané body.

## 10. OZNÁMENÍ HLAVNÍCH VÝHER:

Komunikace se soutěžícím probíhá formou SMS na číslo, ze kterého zaslal soutěžní SMS, nebo které uvedl pro webovou zprávu. Výherce musí následně, nejpozději do 24 hodin od oznámení o získání nároku na hlavní výhru, odeslat na 9003004 v ČR a 6662 v SR svoji poštovní adresu pro zaslání výhry a to formou SMS ve tvaru **GUSTOVmezeraJMENO, PRIJMENI, ULICE, CISLO, MESTO, PSC**. Tyto údaje musí být zadávané bez diakritiky a přesně v tomto tvaru a pořadí!

Neučiní-li tak, jeho nárok na výhru propadá ve prospěch dalšího soutěžícího v pořadí. Stav jeho bodového konta se zachovává a soutěžící se může zúčastnit hry dále dle pravidel, tzn. registrací dalšího kódu.

Soutěžící je dále povinen zaslat poštou originály účtenek za nákup kapslí uplatněných do soutěže, originální obaly těchto kapslí a kopii stránky servisní knížky kávovaru s kódem (pokud zařazoval do soutěže i kód z kávovaru) na adresu **SOUTEŽ NESCAFÉ DOLCE GUSTO, P.O.Box 58, Nymburk, 288 02**. Kód ze servisní knížky od kávovaru lze zaslat i emailem na [soutezDOLCEGUSTO@model.cz](mailto:soutezDOLCEGUSTO@model.cz). Kopie nebo scany účtenek a obalů nebudou uznané za platné a výhra následně propadá. Zásilku musí výherce odeslat nejpozději do pěti pracovních dnů od odeslání odpovědní SMS se svojí poštovní adresou (rozhoduje datum odeslání na poštovním razítku, v případě emailu datum a čas odeslání). Tyto obaly a účtenky se nevrací, pokud si o ně výherce nepožádá. To samé platí i v případě, že bude odeslán originál servisní knížky.

Soutěžícímu, který do 5 pracovních dnů neodešle požadované doklady k převzetí hlavní výhry, zaniká nárok na získání výhry a jeho bodový účet bude vynulován. Pokud chce soutěžit dále, musí začít sbírat body od začátku s tím, že nebude možné použít již jednou zaregistrované kódy.

Výherce, který měl na kontě více než 7 bodů, po doložení účtenek za nákup kapslí i strojů obdrží speciální kód, pomocí kterého si na [www.trollbeadscz.com](http://www.trollbeadscz.com) vybere korálek/korálky v odpovídajícím počtu. Platnost speciálního kódu je do 25. 5. 2014. Následně bude jeho zásilka kompletována a připravena k odeslání. Výhra bude výherci zaslána prostřednictvím PPL na uvedenou adresu nejpozději do 6 týdnů od ukončení soutěže.

Pořadatel si podmiňuje předání výhry zasláním originální účtenky a obalu, které výherce v soutěži použil, a které odpovídají nákupu dle podmínek soutěže. Účtenka či obal může být na vyžádání vrácena výherci zpět. Pokud výherce nezašle všechny účtenky či obaly do požadovaného termínu, jeho nárok na hmotnou výhru zaniká a pořadatel s ní může naložit dle vlastního uvážení, aniž by výherci vznikl nárok na jakékoliv další či náhradní plnění. V takových případech bude osloven další soutěžící v pořadí, který splnil podmínky soutěže. Pokud ani tento nedoloží všechny náležitosti k potvrzení nároku na výhru, výhra propadá pořadateli.

Cena odeslané SMS je 4 Kč včetně DPH, na Slovensku 0,10 Eur včetně DPH. Více na [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz). Komunikaci s účastníky přes mobilní telefon zajišťuje a zároveň technický správce je společnost MATERNA Communications a.s., Praha 3, Vinohradská 2396/184, PSČ 130 52, IČ 25949098. Komunikaci s účastníky přes e-mail a web zajišťuje společnost Darksides, a.s., Praha 1 - Staré Město, Malá Štupartská 634/7, PSČ 110 00, IČ 24194409.

Na soutěžních stránkách budou uveřejněni výherci ve formátu: jméno, iniciála příjmení, město (např. Josef N., Pardubice).

## 11. SOUHLAS S PRAVIDLY A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Odesláním SMS z mobilního telefonu nebo poskytnutím e-mailové adresy vyjadřuje účastník soutěže souhlas, aby pořadatel, obchodní společnost Nestlé Česko s.r.o., Praha 4 - Modřany, Mezi Vodami 2035/31, PSČ 143 20, IČ: 45799504, spisová značka C 10481 vedená u Městského soudu v Praze jako správce po dobu 5 let od začátku soutěže zpracovával jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mail pro marketingové účely (tj. nabízení produktů a služeb) v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., jakož i pro zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. Účastník dále vyjadřuje souhlas s tím, aby jím sdělené osobní údaje byly použity a zpracovány v plném rozsahu k účelům výše uvedeným i prostřednictvím třetích

osob pověřených správcem, a to za účelem předání výhry, zejména agenturami a partnery zajišťujícími tuto soutěž.

Účastník zároveň vyjadřuje souhlas s tím, aby jím sdělené osobní údaje byly využity společností PRoPRio Design s.r.o., Praha 1 - Nové Město, Národní 138/10, okres Praha Hl.m., PSČ 110 00, IČ 24206148, pro jednorázové telefonické příp. e-mailové oslovení za účelem propagace svých výrobků, tvořících výhry v této soutěži.

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Soutěžící má právo svůj souhlas odvolat, a to písemnou formou na adrese sídla správce. Odvolání souhlasu je účinné okamžikem jeho doručení správci a před ukončením soutěže je jeho následkem vyloučení soutěžícího ze soutěže, včetně ztráty nároku na výhru, bylo-li odvolání souhlasu doručeno správci před jejím doručením soutěžícímu. Soutěžící má dále práva dle § 21 zákona č. 101/2000 Sb., tj. zejména právo přístupu k údajům, které se jej týkají, a právo je opravit, zablokovat nebo požadovat jejich likvidaci, jakož i právo na omluvu, peněžní zadostiučinění nebo peněžitou náhradu, bylo-li jednáním správce porušeno právo subjektu údajů na lidskou důstojnost, osobní čest, dobrou pověst či právo na ochranu jména.

## 12. DALŠÍ DŮLEŽITÉ PODMÍNKY SOUTĚŽE:

- V případě dotazů k soutěži se soutěžící mohou obrátit na infolinku. V ČR na telefonní číslo 800 135 135 (v prac.dnech 8-11:30; 13-16) nebo e-mail [info@nestle.cz](mailto:info@nestle.cz) a v SR na telefonní lince 0800 135 135 (v prac.dnech 8-11:30; 12-16) nebo e-mailu [info@nestle.sk](mailto:info@nestle.sk).
- Účastníci nejsou oprávněni požadovat namísto výhry peněžní či jakékoliv jiné plnění. Pořadatel tímto není vůči účastníkům soutěže jinak zavázán, a ti nemají nárok na jakákoliv jiná plnění ze strany pořadatele, než jsou uvedena v těchto pravidlech.
- Pořadatel neodpovídá za výhry, dodávané třetími stranami. Podmínky využití výher se řídí podmínkami jejich dodavatelů, kteří také vyřizují případné reklamace.
- Jeden soutěžící může vyhrát maximálně 1ks výhry za celou dobu trvání soutěže.
- Výhry nejsou právně vymahatelné. Soutěže se nemohou zúčastnit právnické osoby a zaměstnanci pořadatele, partnerů soutěže ani jejich rodinní příslušníci. Při nákupu na účet jiné fyzické či právnické osoby se lze zúčastnit jen s jejím souhlasem. Pořadatel akce je oprávněn kontrolovat podmínky pro účast v akci a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce s akcí spojené, včetně vyloučení účastníka bez náhrady.
- Pořadatel a organizátor soutěže neodpovídá za doručení výher či za nedoručení SMS do SMS centra, uvedení nesprávných či nepřesných informací v souvislosti se soutěží (ať už byly způsobené lidským faktorem či technickou vadou), za jakékoli technické či telekomunikační obtíže či závady vzniklé v průběhu soutěže, rychlost technického připojení či jiné případné nedostatky vzniklé v souvislosti se soutěží či v souvislosti se sítěmi elektronických komunikací mobilních operátorů nebo jejich dostupností pro účastníky soutěže. Do soutěže budou přijímány pouze SMS zaslané z identifikovatelných mobilních telefonických čísel (MSISDN). SMS zaslané přes jakékoli internetové SMS brány, SMS zprávy z pevných telefonních linek či jiná aplikační rozhraní nebudou přijímány. SMS nespĺňující podmínky formátu uvedené pro každý jednotlivý případ v těchto pravidlech, popř. jiným způsobem zaslané v rozporu s pravidly soutěže budou považovány za neplatné a nebude k nim nijak přihlíženo.
- O jakýchkoliv reklamacích či námitkách rozhoduje s konečnou platností pořadatel. Pořadatel si vyhrazuje právo bez náhrady akci zkrátit, odložit, přerušit anebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její pravidla po celou dobu jejího trvání, a to tak, že změnu vyhlásí na soutěžních webových stránkách, kde jsou také k dispozici platná a úplná pravidla.
- Pořadatel soutěže je oprávněn kontrolovat všechny podmínky pro účast v soutěži a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce se soutěží spojenou. Pořadatel má právo vyloučit kteréhokoli z účastníků ze soutěže v případě, že by takový účastník porušoval pravidla, a to bez náhrady nákladů či škody, která by vyloučením mohla účastníkovi vzniknout. Případné námitky s průběhem soutěže lze pořadateli zaslat písemně na poštovní adresu uvedenou v těchto pravidlech do tří pracovních dnů od ukončení soutěže. Námitky podané později nebudou brány v potaz. Rozhodnutí pořadatele o námitce je konečné.
- Vyobrazení výher na komunikačních materiálech (letáky, plakáty, webové stránky apod.) nemusí odpovídat skutečné podobě výher.

- Pořadatel tímto informuje soutěžící, že na soutěžních stránkách může využívat tzv. cookies, a to výlučně za účelem usnadnění jejich technického chodu. Správu i zákaz cookies lze provádět nástroji všech běžných prohlížečů.

V Praze dne 24. 2. 2014