



Pojistné podmínky

Pojištění Blesková výměna

PP-BLV-OK ze dne 1. 4. 2020

Článek 1. Úvodní ustanovení

1. Pro toto pojištění Bleskové výměny platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“), pojistná smlouva a tyto Pojistné podmínky Pojištění Blesková výměna PP-BLV-OK ze dne 1. 4. 2020 (dále jen „pojistné podmínky“). V případě rozporu mezi pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou má přednost pojistná smlouva. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
2. Pojistitelem se rozumí INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055 jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČO: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647 (dále jen „pojistitel“).

Článek 2. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

pojistník je osoba, která má s pojistitelem uzavřenou platnou pojistnou smlouvu.

pojištěný je osoba, která je na pojistné smlouvě uvedena jako pojištěný a na jejíž rizika se toto pojištění vztahuje.

oprávněná osoba je osoba, která má nárok na pojistné plnění. Oprávněnou osobou z tohoto pojištění je pojištěný.

OKAY je společnost OKAY s.r.o., se sídlem Kšírova 676/259, Horní Heršpice, 619 00 Brno, IČO: 607 19 257, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou C 16352.

pojištěný výrobek je movitá věc přesně identifikovaná v pojistné smlouvě, kterou si pojištěný zakoupil prostřednictvím OKAY. Pojištěný výrobek musí být identifikován ID a názvem výrobku tak, aby nebyl zaměnitelný s jiným typem výrobku. Za pojištěný výrobek se považuje i jeho příslušenství (např. ovladač), avšak pouze bylo-li nedílnou součástí balení pojištěného výrobku a zahrnuje-li kupní cena i toto příslušenství.

okamžik nákupu pojištěného výrobku je okamžik (den a hodina), kdy pojištěný zakoupil pojištěný výrobek, a to buď v kamenné prodejně OKAY nebo prostřednictvím e-shopu OKAY.

kupní cenou pojištěného výrobku se rozumí kupní cena pojištěného výrobku včetně DPH uvedená na účtence či faktuře ke dni převzetí pojištěného výrobku.

škodná událost je nahodilá událost, která nastala v době trvání pojištění a ze které by mohl vzniknout nárok pojištěného na poskytnutí pojistného plnění. Jsou-li splněny podmínky uvedené v ustanovení těchto pojistných podmínek, stává se škodná událost **událostí pojistnou** a pojištěnému vzniká nárok na poskytnutí pojistného plnění.

certifikát je dokument vystavený pojistitelem po uzavření pojistné smlouvy

dárková karta OKAY je karta s hotovostním vkladem, kterou vydává OKAY a kterou lze platit výrobky nebo služby ve všech kamenných prodejnách a e-shopu OKAY na území České republiky.

Článek 3. Pojistné nebezpečí, pojistná událost, limit pojistného plnění

1. Pojistným nebezpečím (tj. možnou příčinou vzniku pojistné události) je pro účely těchto pojistných podmínek neuznání reklamace vadného pojištěného výrobku ze strany jeho výrobce či dovozce. Neuznáním reklamace se rozumí situace, kdy výrobce či dovozce rozhodne, že nejsou dány podmínky, za kterých má pojištěný jakožto kupující:
 - a) právo na výměnu vadného výrobku za nový výrobek, nebo
 - b) právo na odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny za pojištěný výrobek.
2. Pojistnou událostí z tohoto pojištění je finanční ztráta pojištěného vzniklá v důsledku neuznání reklamace dle odstavce 1 tohoto článku, avšak pouze za předpokladu, že k vadě pojištěného výrobku došlo v průběhu trvání pojištění.
3. Limitem pojistného plnění je kupní cena pojištěného výrobku.
4. Pojištění Blesková výměna je soukromým škodovým pojištěním finančních ztrát.

Článek 4. Územní rozsah pojištění

1. Pojištění se vztahuje pouze na výrobky zakoupené na území České republiky.
2. Pojistné plnění může být poskytnuto pouze na území České republiky.

Článek 5. Pojistná smlouva, pojistné

1. Pojištění vzniká na základě pojistné smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem, pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného ve výši uvedené v návrhu pojistné smlouvy.
2. Pojistné se sjednává jako pojistné jednorázové a je splatné v měně platné na území České republiky.
3. Zaplacením pojistného se rozumí okamžik, kdy bylo pojistné připsáno na účet zástupce pojistitele.

Článek 6. Účinnost, trvání a zánik pojištění

1. Pojištění se vztahuje na jednoho pojištěného a jeden pojištěný výrobek.
2. Pojištění je účinné od okamžiku nákupu pojištěného výrobku, avšak pouze za podmínky, že bylo řádně zaplaceno pojistné.
3. Pojištění se sjednává na pojistnou dobu v délce trvání 24 měsíců, pojistná doba začíná běžet dnem účinnosti pojištění.
4. Pojištění zaniká v důsledku některé z níže uvedených skutečností, podle toho, která nastane dříve:
 - a) v důsledku pojistné události: v případě, kdy došlo k pojistné události a pojistitel poskytl pojistné plnění dle článku 7, odstavce 7 písm. b) těchto pojistných podmínek (tj. poskytl-li finanční plnění ve výši kupní ceny pojištěného výrobku), pojištění vztahující se k pojištěnému výrobku zaniká, a to ke dni vzniku pojistné události,
 - b) zánikem pojištěného výrobku,
 - c) uplynutím pojistné doby v délce 24 měsíců, nebo
 - d) dalšími způsoby stanovenými občanským zákoníkem a ustanoveními pojistné smlouvy.

Článek 7. Oznámení vzniku škodné události, poskytnutí pojistného plnění a záloha na pojistné plnění

1. Pojištěný je povinen oznámit pojistiteli vznik škodné události bez zbytečného odkladu poté, co dojde k vadě pojištěného výrobku.
2. Pojištěný je oprávněn učinit oznámení škodné události u pojistitele nebo prostřednictvím OKAY v kterékoli prodejně OKAY. Pokud pojištěný oznámí vznik škodné události prostřednictvím OKAY, je OKAY povinen předat toto oznámení, jakož i veškeré podklady a dokumenty, které pojištěný OKAY předal, bez zbytečného odkladu pojistiteli, aby pojistitel mohl zahájit šetření za účelem zjištění své povinnosti poskytnout pojistné plnění.
3. Při oznámení škodné události je pojištěný povinen předložit a odevzdat vadný pojištěný výrobek a dále certifikát, účtenku, fakturu nebo jiný doklad prokazující zakoupení pojištěného vadného výrobku.
4. Při hlášení a následně při likvidaci škodné události se pojištěný zavazuje pravdivě odpovědět na veškeré otázky, které mu pracovníci pojistitele či pracovníci OKAY položí.
5. V případě, že během prohlídky pojištěného výrobku, o kterém pojištěný tvrdí, že je vadný, nebude vada zjevná nebo se bude zjevně jednat o vadu, která je uvedena ve výlukách pojištění dle článku 8 těchto pojistných podmínek, nejedná se o pojistnou událost a pojištěný dále může uplatnit své právo na reklamaci výrobku (uplatnění práva z odpovědnosti za vadu) u OKAY.
6. Při oznámení škodné události poskytne pojistitel pojištěnému prostřednictvím OKAY zálohu na pojistné plnění, tuto zálohu poskytne pojistitel před tím, než je ukončen proces likvidace pojistné události, tj. než pojistitel rozhodne, zda pojištěný má či nemá právo na pojistné plnění. Pojistitel poskytne pojištěnému prostřednictvím OKAY zálohu na pojistné plnění pouze tehdy, když je zcela zjevné, že se jedná o pojistnou událost a pojištěnému vznikne právo na pojistné plnění. Záloha může být poskytnuta až do výše 100% limitu pojistného plnění a může mít podobu uvedenou v odstavci 7 písm. a) nebo b) tohoto článku. O způsobu výplaty pojistného plnění a zálohy na pojistné plnění rozhoduje pojistitel.
7. Pojistným plněním z pojištění je kompenzace finanční ztráty, která pojištěnému vznikla v důsledku neuznání reklamace dle článku 3, odstavce 1, písm. a) nebo b) těchto pojistných podmínek. Pojistné plnění může mít podobu:
 - a) výměny vadného pojištěného výrobku za nový, stejný výrobek (stejného ID a názvu), je-li taková výměna možná, nebo
 - b) finančního plnění formou vkladu na dárkovou kartu OKAY ve výši kupní ceny pojištěného výrobku.
8. Je-li škodná událost pojistitelem vyhodnocena jako událost pojistná, tj. rozhodne-li pojistitel, že pojištěný má právo na pojistné plnění, bude poskytnutá záloha v plné výši započtena na pojistné plnění.
9. Pojistitel neposkytne pojištěnému pojistné plnění, jedná-li se o výluku dle článku 8 těchto pojistných podmínek.

Článek 8. Výluky

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, živelnou událostí nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
2. Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě, že vada pojištěného výrobku byla způsobena neodbornou manipulací pojištěného nebo třetí osoby s výrobkem nebo neoprávněným zásahem do výrobku pojištěným nebo třetí osobou, a to zvláště je-li vada způsobena v důsledku mechanického poškození výrobku, neodborné manipulace s

výrobkem v rozporu s návodem na použití výrobku nebo jiné obdobné dokumentace k výrobku, neodborné instalace, zacházení a obsluhy, zanedbání řádné péče o výrobek, poškození výrobku počítačovým virem.

3. Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě vady způsobené běžným opotřebením (např. snížení kapacity baterie po její životnosti způsobené používáním výrobku) a dále vady vnějšími příčinami (např. dopravní nehodou, nárazem nebo jiným mechanickým nebo tepelným vlivem, bleskem, bouří, výkyvy elektrického proudu, vniknutím tekutiny apod.).

Článek 9. Práva a povinnosti z pojištění

1. Kromě práv a povinností uvedených v ustanovení občanského zákoníku má pojistník následující povinnosti:
 - a) řádně a včas uhradit pojistiteli pojistné;
 - b) pravdivě a úplně zodpovědět veškeré dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění;
 - c) spolupracovat s pojistitelem při ověřování vzniku škodné události a při likvidaci pojistné události;
 - d) bez zbytečného odkladu informovat pojistitele o veškerých změnách týkajících se pojištění.
2. Kromě práv a povinností uvedených v ustanovení občanského zákoníku pojištěný následující povinnosti:
 - a) pravdivě a úplně zodpovědět veškeré dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění;
 - b) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména neporušovat povinnosti mající za cíl odvrácení nebo snížení nebezpečí vzniku pojistné události. A pokud by ke zvýšení nebezpečí vzniku pojistné události došlo (bez ohledu na to, zda z vůle oprávněné osoby či nikoliv) ihned tuto skutečnost oznámit pojistiteli a řídit se jeho pokyny;
 - c) zabezpečit vůči třetí osobě práva, která na pojistitele přecházejí, zejména právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo.
3. Kromě práv a povinností uvedených v ustanovení občanského zákoníku má pojistitel následující práva a povinnosti:
 - a) projednávat s pojištěným výsledky šetření škodné události nebo tyto výsledky bez zbytečného odkladu oznámit;
 - b) požadovat dle vlastního uvážení originální doklady potřebné pro poskytnutí pojistného plnění, zejména originály účtů a další originální doklady prokazující skutečné vynaložené náklady;
 - c) prověřit vznik, průběh a rozsah škodné události.
4. Pokud pojistník nebo pojištěný poruší povinnosti stanovené v těchto pojistných podmínkách, je pojistitel oprávněn pojistné plnění úměrně tomu snížit nebo zamítnout.
5. Pokud pojistník nebo pojištěný poruší povinnosti stanovené v těchto pojistných podmínkách a v důsledku tohoto porušení byly vyvolány nebo zvýšeny pojistitelem vynaložené náklady šetření škodné události, je pojistitel oprávněn požadovat po pojistníkovi nebo pojištěném náhradu těchto nákladů.
6. Pokud pojištěný poté, co dle těchto pojistných podmínek obdržel od pojistitele pojistné plnění, obdrží od třetí osoby náhradu škody, je povinen pojistiteli vrátit poskytnuté pojistné plnění, a to do výše náhrady škody, kterou od třetí osoby obdržel.

Článek 10. Zpracování osobních údajů

1. Pojistitel, jakožto správce, je oprávněn zpracovávat osobní údaje pojistníka a pojištěných (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).
2. Správce je povinen:
 - přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
 - zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
 - shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
 - nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
 - při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
 - poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů.
3. Správce je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 1 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“).
4. Správce se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci správce, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovně-právního vztahu.

Článek 11. Forma právního jednání, doručování písemností

1. Právní jednání směřující ke změně nebo zániku pojistné smlouvy musí být učiněna v písemné formě.

2. Oznámení pojistné události může být učiněno i telefonicky či prostřednictvím emailu; požádá-li však o to pojistitel osobu, která uplatňuje právo na pojistné plnění, musí být oznámení pojistné události učiněno písemně na příslušném formuláři pojistitele.
3. Korespondence při šetření pojistné události může být doručována i prostřednictvím emailu na emailovou adresu pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, případně faxem na faxové číslo pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
4. Požádá-li o to písemně osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, sdělí pojistitel této osobě výsledek šetření pojistné události v písemné formě, případně této osobě v písemné formě sdělí, proč nelze šetření ukončit ve stanovené lhůtě.
5. Právní jednání, které musí být učiněno v písemné formě, musí být druhému účastníku doručeno v souladu s ustanovením tohoto článku.
6. Právní jednání v písemné formě (dále také jen „písemnost“) je adresátovi doručováno:
 - d) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, a to na poslední známou adresu adresáta, jemuž je písemnost určena, nebo
 - e) elektronicky podepsané podle zvláštních právních předpisů, nebo
 - f) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou pojistitele.
7. Je-li písemnost určena pojistiteli, adresa pro doručování je adresa zmocněného zástupce pojistitele, společnosti AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručení zmocněnému zástupci pojistitele se považuje za doručení pojistiteli.
8. Nebyl-li adresát zastížen, bude písemnost uložena u držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 kalendářních dní ode dne jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
9. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenou dnem odmítnutí přijetí.
10. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy byla zásilka vrácena jako nedoručená.
11. Veškeré právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém jazyce.

Článek 12. Závěrečná ustanovení

1. Tyto pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
2. Pokud se tyto pojistné podmínky odvolávají na všeobecně závazné právní předpisy, rozumí se jimi právní předpisy platné a účinné v České republice.
3. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo vzniklé v souvislosti s ním řeší, pokud nedojde k dohodě účastníků pojištění, příslušný soud v České republice podle všeobecně závazných právních předpisů.
4. Pokud se některá ustanovení těchto pojistných podmínek stanou neplatnými nebo spornými v důsledku změny všeobecně závazných právních předpisů, použije se takový všeobecně závazný právní předpis, který je jim svojí povahou a účelem nejbližší.
5. Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. dubna 2020.