



## Podrobné podmínky akce „Garance spokojenosti“

### I. Úvodní ustanovení

1. **OKAY s.r.o.**, IČO: 60719257, se sídlem Brno, Kšírova 676/259, PSČ 619 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 16352 (dále jen „**OKAY**“) poskytuje **od 0.01 hodin dne 27. 4. 2020** marketingovou službu zvanou „**Garance spokojenosti**“ (dále jen „**Služba**“).

### II. Definice

1. Zákazník může v době konání akce využít službu vrácení zboží bez udání důvodu ve lhůtě do 15. dne od dokončeného prodeje zboží.
2. Služba Garance spokojenosti umožňuje zákazníkovi vrátit zakoupené zboží bez udání důvodu za podmínek uvedených v odstavci III.
3. Službu lze využít pouze na sortiment elektra.

### III. Podmínky

1. OKAY je povinna umožnit využít a uplatnit Službu jen za předpokladu kumulativního naplnění níže uvedených podmínek:
  - a) Zákazník vrátí zboží ve lhůtě stanovené v Definicí.
  - b) Zákazník vrátí zboží v kterékoliv prodejně OKAY.
  - c) Zboží musí být v úplném stavu, včetně veškerého příslušenství, které bylo dodáno společně se zbožím.
  - d) Zboží nesmí být opotřebeno či poškozeno nad rámec běžného vyzkoušení při běžném nákupu v kamenném obchodě.
  - e) Zboží osobního charakteru (sloužící k péči o tělo, ale také např. sluchátka) a nosiče audio/vizuálních nahrávek nebo software lze vracet pouze v neporušeném originálním obalu.
  - f) Záruční list nesmí být potvrzený.
  - g) Zboží nesmí být zakoupené na zákaznickou objednávku.
  - h) Společně se zbožím je nutno vrátit všechny produkty vázané na prodej zboží, na který je uplatňovaná Služba, byl-li takový produkt součástí nákupu (produktem vázaným na prodej zboží mohou být například slevové poukazy, cenově zvýhodněné zboží, dárek k nákupu, případně jiné cenově zvýhodněné zboží).
2. Při využití Služby je zákazník povinen postupovat v souladu s obchodními podmínkami OKAY a předmětnými podmínkami Služby.



#### **IV. Objednávka**

1. Zákazník nemá právní nárok na objednané zboží v případě, že zboží bude vyprodané, po učiněné objednávce a její akceptaci nebude zboží již dostupné. V uvedených případech si OKAY vyhrazuje právo stornování učiněné a uhrazené objednávky.

#### **V. Závěrečná ujednání**

1. OKAY nenese žádnou odpovědnost za rychlost ani přenos dat prostřednictvím sítě Internet a za chyby způsobené při přenosu elektronických zpráv.
2. Zákazník nemá právo na náhradu nákladů spojenou s účastí v Akci.
3. Tyto podmínky Akce nabývají účinnosti dnem jejich vyhlášení.

**V Brně dne 24. 4. 2020, OKAY s.r.o.**