

# Garance spokojenosti - 30 dní na vyzkoušení

Upřesnění obchodních podmínek k vybranému sortimentu zboží.

Akce Garance spokojenosti se vztahuje jen na vyjmenované zboží po dobu trvání akce od 24. 2. 2020 do 8. 3. 2020.

Zboží zařazené do akce Garance spokojenosti:

Matrace Sweet Sleep - 80x200x26 cm (480-0202/001)

Matrace Sweet Sleep - 90x200x26 cm (480-0202/002)

## 1. Odstoupení od kupní smlouvy

- 1.1 Kupující je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy ve lhůtě 30 dnů, která počíná běžet převzetím zboží. Odstoupení od Kupní smlouvy se považuje za účinné také tehdy, je-li odstoupení poslední den lhůty odesláno Prodávajícímu na následující adresu: [obchod@jena-nabytek.cz](mailto:obchod@jena-nabytek.cz) (pro zboží zakoupené na adrese [www.jena-nabytek.cz](http://www.jena-nabytek.cz)) nebo [obchod@okay.cz](mailto:obchod@okay.cz) (pro zboží zakoupené na adrese [www.okay.cz](http://www.okay.cz)). V případě odstoupení Kupujícího od Kupní smlouvy se Kupní smlouva od počátku ruší. Formulář pro odstoupení od Kupní smlouvy naleznete [zde](#).
- 1.2 Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, zašle nebo předá Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od zakoupení zboží. Zboží lze předat na kterékoli pobočce Prodávajícího současně s odstoupením nebo může být zboží zabaleno do vhodného a dostatečně chránícího obalového materiálu vyhovujícímu nárokům přepravy příslušného zboží a vhodným způsobem odesláno na tuto adresu logistického centra: GEIS CZ s.r.o., Průmyslová 1508, 691 23 Pohořelice pro elektro zboží nebo v případě nábytku na logistické centrum: *Průmyslová zóna V, Velká Bíteš č. p. 698, Velká Bíteš 595 01*. Kupující prokáže původ zboží přiložením dokladu o koupi anebo záručního listu (pokud je ke zboží dodáváný) nebo jiným dokumentem, který prokazuje uzavření Kupní smlouvy. Náklady spojené s vrácením zboží nese Kupující.
- 1.3 Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, vrátí mu Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného Zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě Kupní smlouvy přijal, stejným způsobem. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal.
- 1.4 Jestliže však Kupující zvolil při objednání Zboží jiný, než nejlevnější způsob dodání, který Prodávající na svém Internetovém obchodu nabízí, vrátí Prodávající spotřebiteli náklady na dodání Zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží.
- 1.5 Zboží je Kupující povinen vrátit v původním obalu nebo obalu, který zabrání poškození zboží při přepravě, v úplném stavu, včetně veškerého příslušenství, které mu bylo dodáno společně se zbožím.

## 2. Kupující, který není spotřebitelem

- 2.1 Akce Garance spokojenosti se nevztahuje na Kupujícího, který není spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku, neuplatní se ustanovení článku 5.1, 5.2, článku 7 a článku 11.3 a 11.4 obchodních podmínek. V tomto případě je lhůta pro odstoupení od Kupní smlouvy 14 dní, která počíná běžet převzetím zboží.
- 2.2 V případě, že Kupující není spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku, neuplatní se ustanovení článku 5.1, 5.2, článku 7 a článku 11.3 a 11.4 obchodních podmínek.
- 2.3 Kupujícímu, který není spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku, je odchýlně od ustanovení článku 5.3 poskytována záruka za jakost zboží v délce 12 měsíců, která počíná běžet od převzetí zboží Kupujícím.
- 2.4 Prodávající akceptuje objednávky pouze od těch podnikatelských subjektů, které jsou zapsané v příslušném rejstříku dle českých právních předpisů. Ustanovení o doručování dle článku 4.2(b) obchodních podmínek tím není dotčeno.

## 3. Doručování

- 3.1 Pokud nebude dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s Kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele).
- 3.2 Za doručovací adresu Prodávajícího se rozumí adresa uvedená v článku 1.1 obchodních podmínek či elektronická adresa [obchod@jena-nabytek.cz](mailto:obchod@jena-nabytek.cz) nebo [obchod@okay.cz](mailto:obchod@okay.cz).

## 4. Závěrečná ustanovení

- 4.1 Veškeré právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Vztahy neupravené Kupní smlouvou či těmito obchodními podmínkami se řídí občanským zákonem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.2 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky Kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 4.3 Kupující má právo na mimosoudní řešení případných sporů z Kupní smlouvy s Prodávajícím v souladu s § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to prostřednictvím České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
- 4.4 Kupující má rovněž právo zahájit mimosoudní řešení sporu on-line prostřednictvím evropské platformy pro řešení sporů on-line dostupné na webové stránce <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 4.5 Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována Prodávajícím v elektronické podobě.

- 4.6 Materiály publikované v Internetovém obchodě mohou být chráněny autorským právem. Produkty a služby, které jsou na webových stránkách uvedeny, informace o nich a jejich vyobrazení mohou být chráněny dalšími právy duševního vlastnictví dotčených osob. Názvy a označení výrobků, služeb, firem a společností mohou být registrovanými obchodními známkami příslušných vlastníků.

Upřesnění obchodních podmínek jsou platná a účinná od 24. 2. 2020